

Zentrales Management von Sozialleistungen: Traum und Realität.

Warum es wichtig ist, im komplexen Umfeld der Globalen Employee Benefits die unterschiedlichen Perspektiven der Spitzenmanager zu berücksichtigen.

Für die Mehrheit der Entscheidungsträger in international operierenden Unternehmen sind Sozialleistungen für die Belegschaft (Employee Benefits) seit Jahren ein Anliegen stetig wachsender Bedeutung.

Die Sicherstellung angemessener Employee Benefits beeinflusst zunehmend die Erreichung von Management Zielen.

Unternehmen müssen deshalb - auch auf diesem Gebiet - bestens aufgestellt sein. **Die Erfahrung zeigt allerdings, dass in den wenigsten Unternehmen dieser „Traum“ der Realität entspricht.**



Einer der wesentlichen Gründe dafür ist die zum Teil sehr komplexe Handhabung von Benefits Plänen und fehlendes Fachwissen zu den einzelnen Ländern. Neben sich stets ändernden juristischen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen muss das Management auch sehr unterschiedliche Interessenslagen im Unternehmen sorgfältig mitberücksichtigen.

Der „Traum“ in den Chefetagen ist, je nach Zuständigkeiten unterschiedlich. Die Frage lautet jetzt: **Was möchten der CEO, der CFO, der COO und der CHRO über die Millionen wissen, die sie jährlich für Employee Benefits ausgeben?**

DER CEO

Traum: – „Basierend auf geprüften und aktuellen Berichten und Statistiken, möchte ich regelmäßig und mühelos feststellen können, dass unsere Employee Benefits, in jedem Land sowohl allen geltenden Vorschriften als auch unseren internen Vorgaben entsprechen. Ich kann auch genauso sicher feststellen, dass unsere Maßnahmen und Richtlinien zur sozialen Unternehmensverantwortung strikt eingehalten werden.“

Realität: – „Weder mein CFO noch mein CHRO können dies einwandfrei beweisen.“

DER CFO

Traum: – „Für alle Länder, in denen unser Unternehmen tätig ist, möchte ich jederzeit Zugang zu geprüften und aktuellen Berichten und Statistiken über Kosten, die mit Employee Benefits in Verbindung stehen, haben.“

Realität: – „Ich habe eine Sammlung von Blackboxes unterschiedlicher Größe. Ich habe Mühe zu verstehen, ob wir die richtigen Maßnahmen treffen, und warum wir bestimmte Maßnahmen finanzieren. Ich habe keine echte Kontrolle“.

DER CHRO

Traum: – „Ich möchte die Sachlage in Bezug auf Kosten, Nutzen und Effizienz unserer Benefits Pläne in allen Ländern, in denen unser Unternehmen tätig ist, vollständig begreifen. Geprüfte und aktuelle Berichte und Statistiken helfen mir die Benefits Pläne zentral zu managen“.

Realität: – „Selten habe ich eine klare Übersicht über die Leistungen; deshalb kann ich auch nicht auf einfacher Weise die notwendigen Kontrollmaßnahmen einleiten.“

Oft muss ich bei den verantwortlichen HR-Teams nachfragen: Was bieten wir an? Was kostet das? Was ist der Grund dafür?“

DER CHIEF RISK OFFICER

Traum: – „Für alle Länder, in denen unser Unternehmen tätig ist, möchte ich jederzeit Zugang zu geprüften und aktuellen Informationen bekommen, die nach meinen Bedürfnissen strukturiert sind, mir ein angemessenes Risikomanagement ermöglichen und den passenden Risikotransfer zu implementieren helfen. Darüber hinaus möchte ich exakte Informationen über „Total Cost of Ownership“, Nutzen, Compliance, Governance, usw. bekommen“.

Realität: – „Das alles steht mir nicht zur Verfügung“.

Wenn wir also die Situation im Management von Employee Benefits bewerten, merken wir, dass es häufig an Informationen und Kontrolle mangelt.

Wie kann die Kluft zwischen „Traum“ und Realität minimiert werden?

Mit ASN-WEB, haben die ASN-Spezialisten ein Konzept und die dazu notwendigen Werkzeuge entwickelt, welche detaillierte Informationen über Employee Benefits für jeden Benefits Plan, in jedem Land, jeder Region und auch für internationale Lösungen zur Verfügung stellt. Information bedeutet eine bessere Kontrolle und ist die notwendige Basis für Kosteneinsparungen.

Kontaktieren Sie die ASN-WEB-Spezialisten unter corporate@asn.ch oder besuchen Sie unsere Website unter www.asn-insurance.com/en/corporate

Übrigens: ASN-WEB steht für „Worldwide Employee Benefits“.

Dieser Kurzartikel ist der erste in einer Reihe von sechs Beiträgen von ASN, Advisory Services Network AG.



Dr. Guglielmo Callipari
Practice Leader – Corporate Health
guglielmo.callipari@asn.ch
ASN, Advisory Services Network AG