

Gestion centralisée des Employee Benefits: Entre rêve et réalité.

Comprendre les besoins des membres de la direction générale dans cet environnement complexe.

Au sein des sièges sociaux de nombreuses organisations, les assurances sociales (Employee Benefits) sont une préoccupation pour les membres de la direction générale. La responsabilité de garantir des prestations sociales appropriées au personnel d'une organisation est étroitement liée à la capacité des responsables à atteindre des objectifs spécifiques.



Toutefois, pour atteindre ces objectifs, les entreprises ont besoin d'un scénario idéal en matière d'Employee Benefits - le "rêve". **En raison de limites opérationnelles, le scénario EB "rêvé" est souvent très éloigné de la réalité à laquelle sont confrontées de nombreuses organisations et parties prenantes.**

L'une des principales raisons de cette situation en est la gestion parfois très complexe des plans d'Employee Benefits ainsi que le manque de connaissances spécialisées sur les différents pays, outre les conditions juridiques et économiques en constante évolution.

Finalement, le management doit également prendre en compte avec soin les intérêts très différents au sein de l'entreprise.

La question est la suivante : Que souhaitent savoir le CEO, le CFO, le COO et le CHRO sur les millions de francs qu'ils dépensent chaque année pour les Employee Benefits ?

LE DIRECTEUR GENERAL (CEO)

Le Rêve - "Sur la base de statistiques et de rapports audités, je sais que nos programmes d'Employee Benefits sont strictement respectés dans chaque pays, suivant les mesures accessoires et la politique de responsabilité sociale de l'entreprise."

La Réalité - "Ni mon directeur financier ni mon directeur des ressources humaines ne peuvent le prouver."

LE DIRECTEUR FINANCIER (CFO)

Le Rêve : - " Pour tous les pays où notre entreprise est présente, je veux avoir accès à tout moment à des rapports et des statistiques vérifiés et à jour sur les coûts liés aux Employee Benefits".

La Réalité - "J'ai une collection de boîtes noires de tailles variées. Je ne peux pas comprendre si nous finançons les bonnes mesures ou pourquoi nous finançons certaines mesures. Je n'ai aucun contrôle."

LE DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES (CHRO)

Le Rêve : -"Je peux comprendre la situation d'ensemble en ce qui concerne les coûts, les avantages et l'efficacité des mesures, aussi bien au niveau international que national. Je peux gérer cela sur la base de rapports factuels."

La Réalité - "Je n'ai pas de vision claire des avantages sociaux dans chaque pays et je n'ai aucun contrôle sur la mise en place de ces programmes. Que fournissons-nous ? Quel en est le coût ? Quelle en est la raison ?"

LE RESPONSABLE du CONTRÔLE et de la GESTION DES RISQUES

Le Rêve : -"Je reçois toutes les informations nécessaires, structurées en fonction de mes besoins, pour mettre en œuvre une gestion des risques appropriée concernant le transfert des risques de l'entreprise. Cela comprend les coûts, les prestations, la conformité, la gouvernance, etc."

La Réalité - "Je ne dispose pas de ces informations".

Lorsque nous évaluons la situation en matière de gestion des Employee Benefits, nous remarquons qu'il y a souvent un manque d'informations et de contrôle.

Comment minimiser l'écart entre le "rêve" et la réalité ?

Avec ASN-WEB, les spécialistes d'ASN ont développé un concept et les outils nécessaires pour fournir des informations détaillées sur les Employee Benefits pour chaque entreprise, chaque pays, chaque région ainsi que pour les solutions internationales. Une information complète et détaillée signifie un meilleur contrôle, la base nécessaire pour des économies de coûts souvent considérables.

Contactez un spécialiste **ASN-WEB** à l'adresse corporate@asn.ch ou visitez notre site web à l'adresse www.asn-insurance.com/en/corporate

Au fait, **ASN-WEB** signifie "**W**orldwide **E**mployee **B**enefits".

Ce bref article est le premier d'une série de six contributions d'ASN, Advisory Services Network AG.



Dr. Guglielmo Callipari
Practice Leader – Corporate Health
guglielmo.callipari@asn.ch
ASN, Advisory Services Network AG